

Μοντέλο επιχειρηματικής αριστείας



Εισαγωγή

- Το μοντέλο επιχειρηματικής αριστείας, είναι κατά την προσωπική μου άποψη, μια ολοκληρωμένη πρόταση η οποία προσθέτει στην επιχείρηση που εφαρμόζει τις αρχές της προβάδισμα ανταγωνιστικότητας. Ειδικότερα, με την παρούσα οικονομική κατάσταση, το μοντέλο είναι ολοένα και πιο σημαντικό καθώς:
 - Είναι ρεαλιστικό, εφαρμόσιμο και έχει αναπτυχθεί σε κορυφαίους οργανισμούς.
 - Είναι ένα εργαλείο που συγκεντρώνει όλα τα επιμέρους συστατικά του συστήματος διοίκησης, με αποτέλεσμα να απεικονίζει τα δυνατά σημεία και τις ευκαιρίες για ανάπτυξη.
 - Μέσα από αυτό το μοντέλο, διακρίνονται οι δράσεις που οδηγούν τα αποτελέσματα καθώς επίσης και τα σημεία που χρειάζονται προσοχή.

Η άποψη μερικών κορυφαίων οργανισμών:



«Στόχος, χρήσιμες συμβουλές και προτάσεις για τα δυνατά μας σημεία και, ακόμα πιο σημαντικό, για την προοπτική μας», Dr. Andreas Wendt, General Director



«Το μοντέλο EFQM είναι πηγή έμπεισης», Jens Last,
Commercial Plant Manager

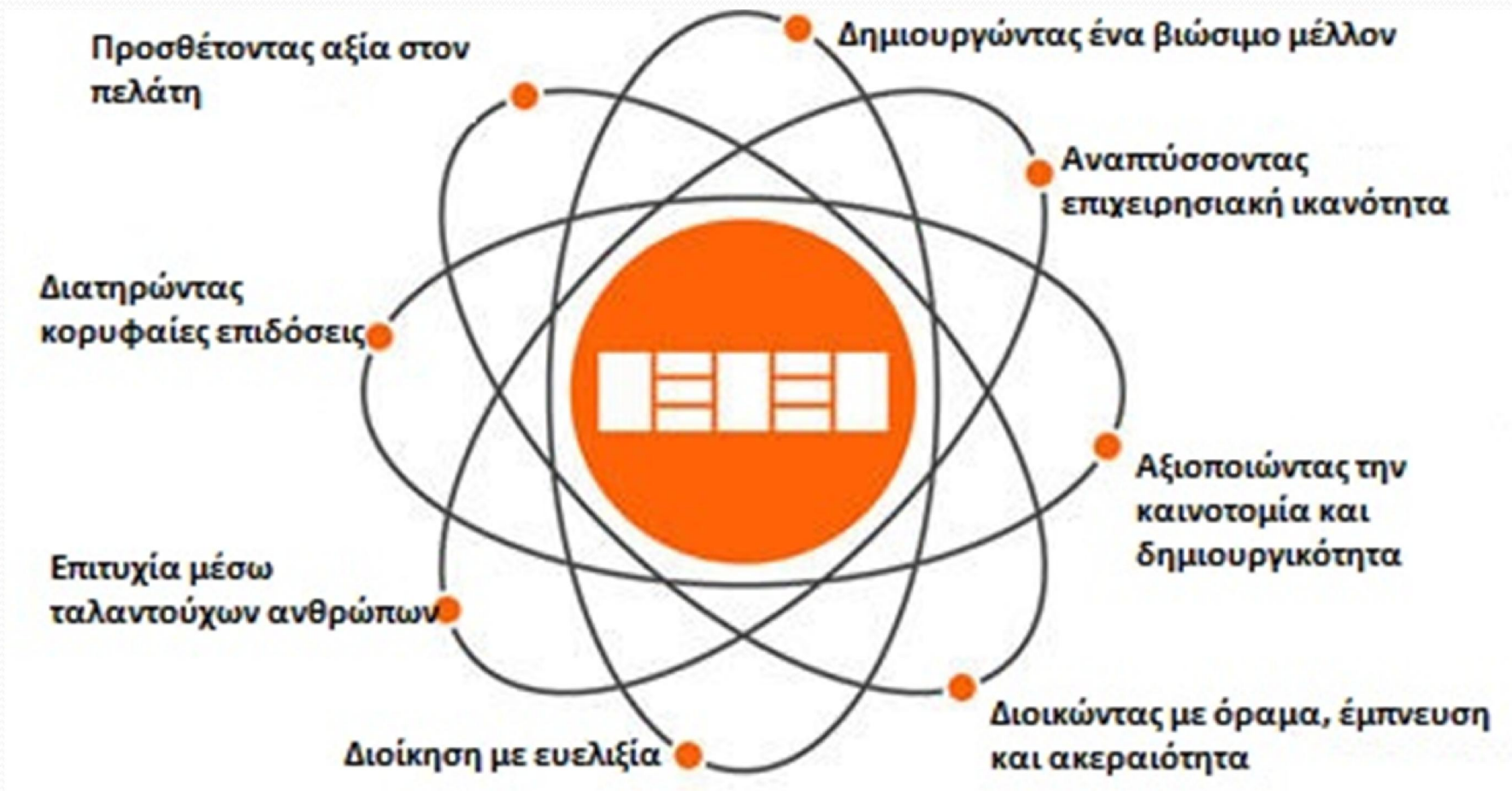


«Το μοντέλο EFQM παρέχει ένα πλαίσιο συνεργασίας και καινοτομίας το οποίο χρειαζόμαστε για να πετύχουμε»,
Herman van Rompuy, President European Council



KLEEMANNTM
Your 1st Choice in Lifts

Βασικές αρχές επιχειρηματικής αριστείας



Βασικές αρχές επιχειρηματικής αριστείας

Προσθέτοντας αξία στον πελάτη

- Οι άριστες επιχειρήσεις προσθέτουν συνεχώς αξία στον πελάτη μέσω της κατανόησης, της προσδοκίας και της ικανοποίησης των αναγκών, των προσδοκιών και των ευκαιριών του.

Δημιουργώντας ένα βιώσιμο μέλλον

- Οι άριστες επιχειρήσεις έχουν θετικό αποτύπωμα στον περιβάλλον γύρω τους βελτιώνοντας την απόδοση τους και παράλληλα προωθώντας τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές συνθήκες εντός των κοινοτήτων που δραστηριοποιούνται.



KLEEMANN™
Your 1st Choice in Lifts

Βασικές αρχές επιχειρηματικής αριστείας

Αναπτύσσοντας οργανωτική ικανότητα

- Οι άριστες επιχειρήσεις βελτιώνουν τις ικανότητές τους μέσω της αποτελεσματικής διαχείρισης των αλλαγών εντός και εκτός των ορίων δραστηριοποίησής τους.

Αξιοποιώντας την καινοτομία και τη δημιουργικότητα

- Οι άριστες επιχειρήσεις δημιουργούν προστιθέμενη αξία και επίπεδα απόδοσης μέσω συνεχούς βελτίωσης και συστηματικής καινοτομίας αξιοποιώντας τη δημιουργικότητα των μετόχων, των πελατών και των εργαζομένων.

Βασικές αρχές επιχειρηματικής αριστείας

Επιτυχία μέσω ταλαντούχων ανθρώπων

- Οι άριστες επιχειρήσεις εκτιμούν τους ανθρώπους τους και δημιουργούν ένα περιβάλλον ισχυροποίησης για την επίτευξη επιχειρηματικών και προσωπικών στόχων.

Διατηρώντας κορυφαίες επιδόσεις

- Οι άριστες επιχειρήσεις διατηρούν υψηλές επιδόσεις και αποτελέσματα που ικανοποιούν τις βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες ανάγκες των μετόχων, μέσα στο περιβάλλον δραστηριοποίησής τους.



KLEEMANNTM
Your 1st Choice in Lifts

Βασικές αρχές επιχειρηματικής αριστείας

**Διοικώντας με
όραμα,
έμπνευση και
ακεραιότητα**

- Οι άριστες επιχειρήσεις έχουν ηγέτες που οραματίζονται το μέλλον και το κάνουν πραγματικότητα, ενεργώντας ως πρότυπα.

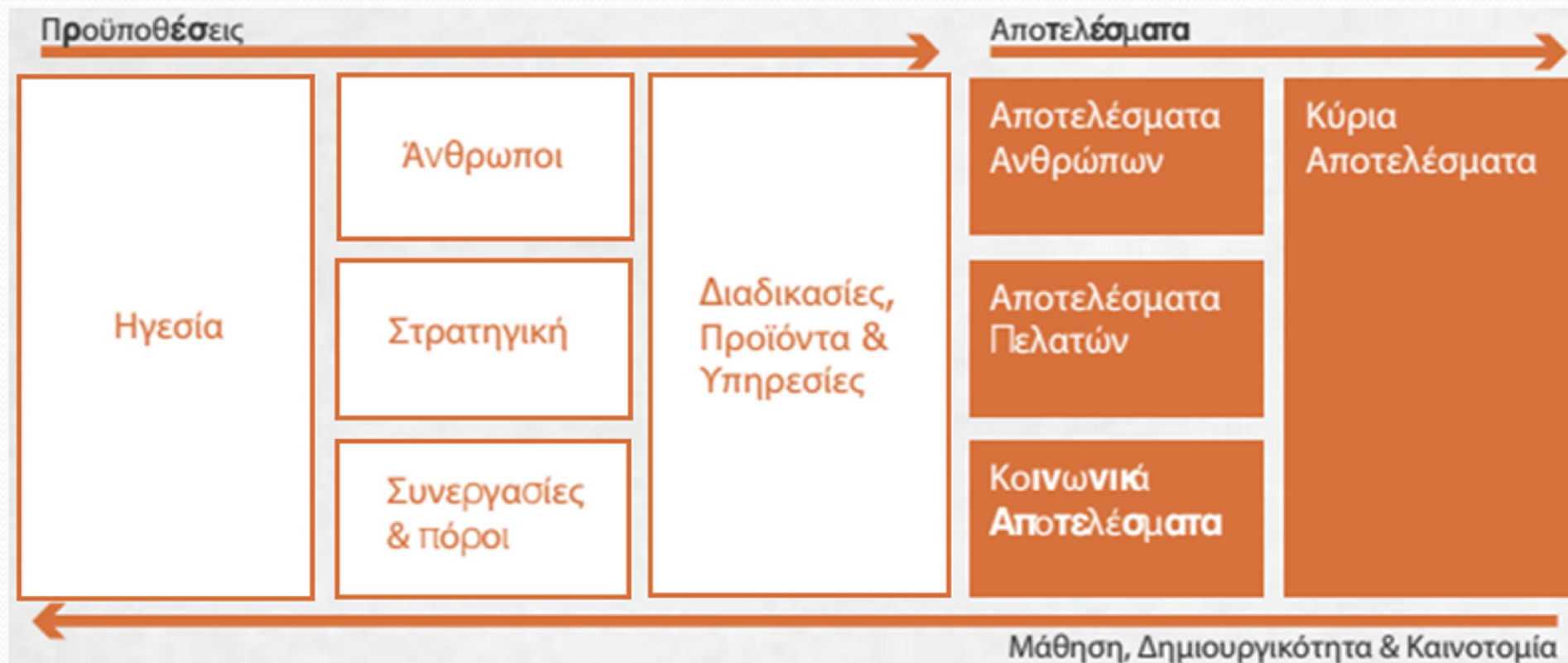
**Διοίκηση με
ευελιξία**

- Οι άριστες επιχειρήσεις είναι ευρέως γνωστές για την ικανότητά τους να αναγνωρίζουν και να ανταποκρίνονται αποδοτικά και έγκαιρα στις ευκαιρίες και στις απειλές.



KLEEMANNTM
Your 1st Choice in Lifts

Μοντέλο επιχειρηματικής αριστείας



Μοντέλο επιχειρηματικής αριστείας

Ηγεσία

- Οι άριστες επιχειρήσεις έχουν ηγέτες οι οποίοι οραματίζονται το μέλλον και το κάνουν πραγματικότητα, ενεργώντας ως πρότυπα και εμπνέοντας εμπιστοσύνη κάθε στιγμή. Είναι ευέλικτοι και με αυτό τον τρόπο η επιχείρηση ενεργεί έγκαιρα για να διασφαλίσει τη συνεχιζόμενη επιτυχία της.

Στρατηγική

- Οι άριστες επιχειρήσεις εφαρμόζουν την αποστολή και το όραμά τους, αναπτύσσοντας μια στρατηγική επικεντρωμένοι στους μετόχους. Πολιτικές, πλάνα, στόχοι και διαδικασίες αναπτύσσονται και εφαρμόζονται με σκοπό την επίτευξη της στρατηγικής.

Μοντέλο επιχειρηματικής αριστείας

Άνθρωποι

- Οι άριστες επιχειρήσεις εκτιμούν τους ανθρώπους τους και δημιουργούν μια κουλτούρα που επιτρέπει αμοιβαία ευεργετικά αποτελέσματα τόσο για την επιχείρηση όσο και για τους εργαζόμενους. Οι επιχειρήσεις εξελίσσουν τις δυνατότητες των ανθρώπων τους και προωθούν την ισότητα και δικαιοσύνη.
- Νοιάζονται, επικοινωνούν, επιβραβεύουν και αναγνωρίζουν, με τέτοιο τρόπο ώστε να παρακινούν τους ανθρώπους, χτίζουν αφοσίωση και τους παρακινούν να χρησιμοποιήσουν τις ικανότητες και γνώσεις για το όφελος της επιχείρησης.

Μοντέλο επιχειρηματικής αριστείας

Συνεργασίες και πόροι

- Οι άριστες επιχειρήσεις σχεδιάζουν και διαχειρίζονται εξωτερικές συνεργασίες, προμηθευτές και εσωτερικούς πόρους με σκοπό να υποστηρίξουν τη στρατηγική τους, τις πολιτικές και την αποτελεσματική λειτουργία των διαδικασιών. Διασφαλίζουν ότι διαχειρίζονται αποτελεσματικά το περιβαλλοντικό και το κοινωνικό τους αποτύπωμα.

Διαδικασίες, Προϊόντα και Υπηρεσίες

- Οι άριστες επιχειρήσεις σχεδιάζουν, διαχειρίζονται και βελτιώνουν τις διαδικασίες, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες για να δημιουργήσουν προστιθέμενη αξία για τους πελάτες και για τους μετόχους.



KLEEMANN™
Your 1st Choice in Lifts

Μοντέλο επιχειρηματικής αριστείας

Αποτελέσματα πελατών

- Οι άριστες επιχειρήσεις πετυχαίνουν και διατηρούν εξαιρετικά αποτελέσματα τα οποία ικανοποιούν ή και ξεπερνούν τις προσδοκίες και ανάγκες των πελατών.

Αποτελέσματα ανθρώπων

- Οι άριστες επιχειρήσεις πετυχαίνουν και διατηρούν εξαιρετικά αποτελέσματα τα οποία ικανοποιούν ή και ξεπερνούν τις προσδοκίες και ανάγκες των ανθρώπων τους.

Μοντέλο επιχειρηματικής αριστείας

Αποτελέσματα κοινωνίας

- Οι άριστες επιχειρήσεις πετυχαίνουν και διατηρούν εξαιρετικά αποτελέσματα τα οποία ικανοποιούν ή και ξεπερνούν τις προσδοκίες και ανάγκες των μετόχων μέσα στην κοινωνία.

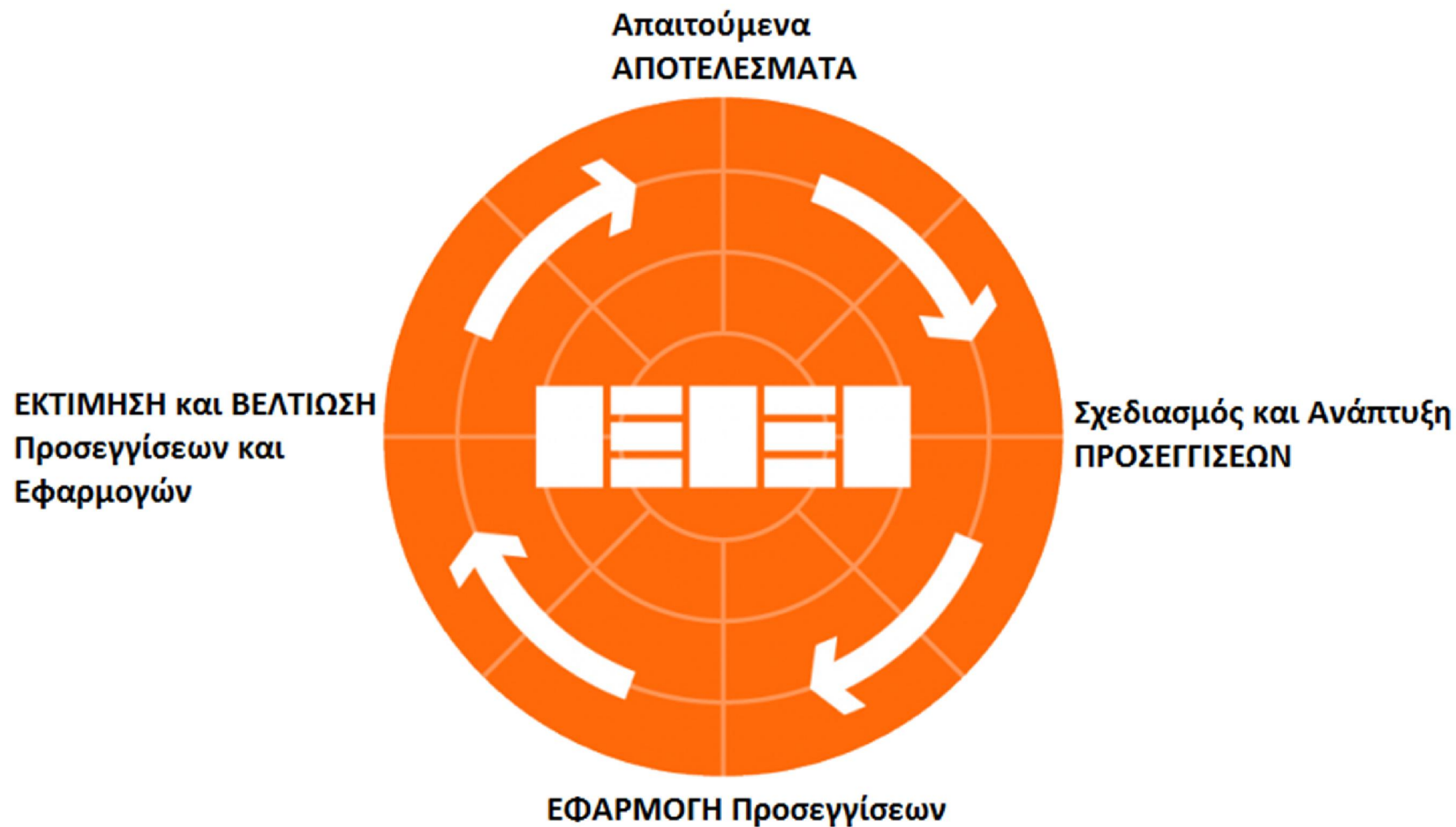
Αποτελέσματα επιχείρησης

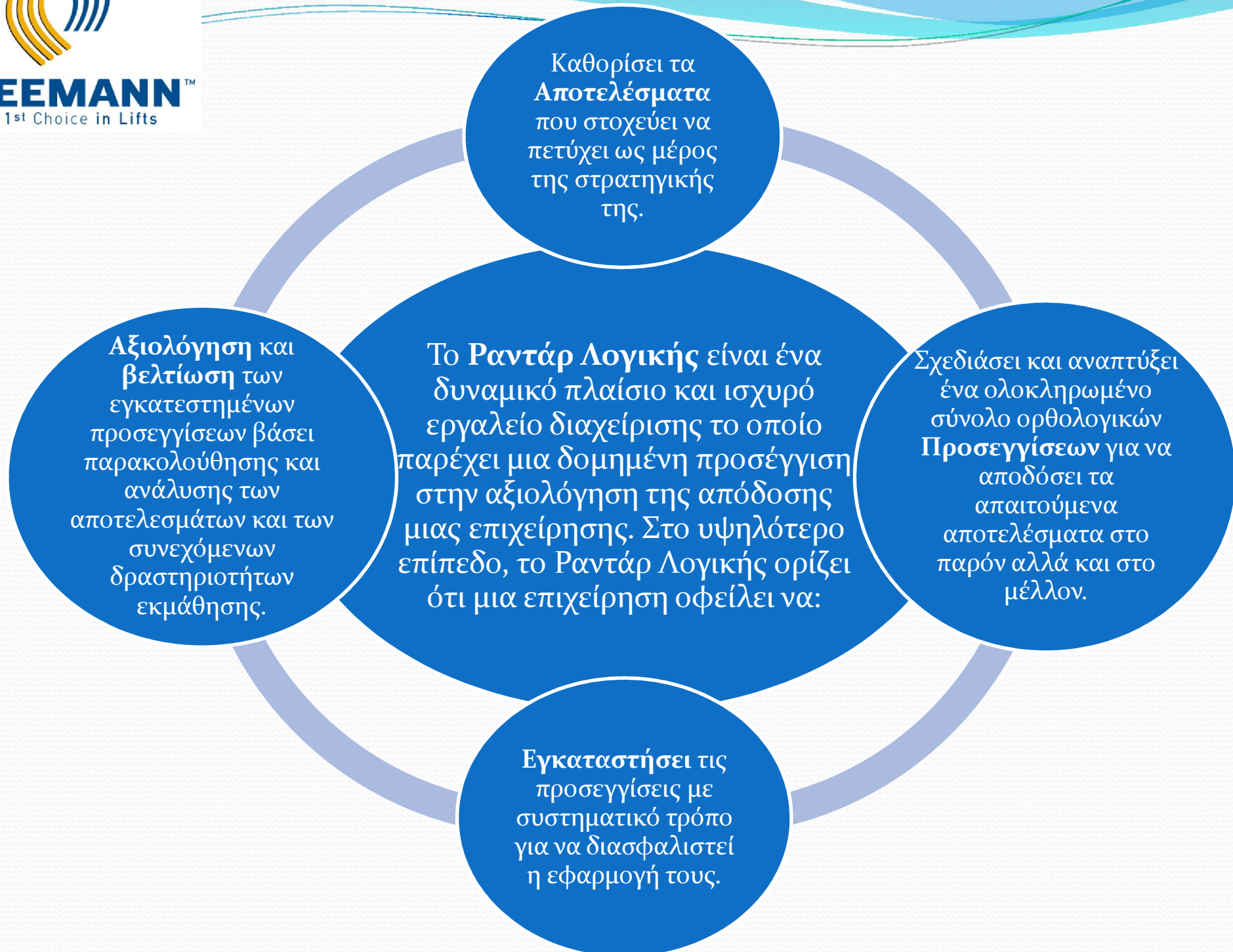
- Οι άριστες επιχειρήσεις πετυχαίνουν και διατηρούν εξαιρετικά αποτελέσματα τα οποία ικανοποιούν ή και ξεπερνούν τις προσδοκίες και ανάγκες των μετόχων τους.



KLEEMANN™
Your 1st Choice in Lifts

Ραντάρ επιχειρηματικής αριστείας





Σας ευχαριστώ για την προσοχή σας

*Με εκτίμηση Μηνόπουλος Σίμος
Διπλ. Ηλεκτρολόγος Μηχανικός
MSc Περιβαλλοντικός Σχεδιασμός
Πόλεων και Κτηρίων.*